



Il servizio **VoIP** in Emilia-Romagna

Gianluca Mazzini,
Direttore Generale

Sistema di telefonia VoIP-ER



Il servizio **VoIPER** di **Lepida SpA** nasce per fornire a tutti gli Enti dell'Emilia-Romagna una nuova gestione del servizio voce in modalità **on net** con il principale obiettivo di ridurre i costi aumentando la qualità e le performance.

Il servizio di VoIPER è reso possibile grazie alla presenza della rete a banda ultralarga *Lepida*.

- ✓ **VoIPER** fa parte dei servizi forniti attraverso la convenzione intercent-ER denominata "*Telefonia fissa e trasmissione dati*"
 - aggiudicatario della convenzione è *Telecom Italia*
 - attivazione: 21 gennaio 2008
 - contratti validi fino al 20 gennaio 2014

- ✓ **Attori coinvolti**
 - **Intercent-ER**, gestore della gara su telefonia fissa, VOIP e dati
 - **Lepida SpA**, gestore della rete *Lepida*
 - **Aggiudicatario** gara
 - **Enti emiliano-romagnoli**, in qualità di potenziali beneficiari

Vantaggi

- **Abbattimento dei costi fissi**, e risparmi sui costi di traffico telefonico (fino ad oltre il **90% di risparmio** sui canoni)
- **Diminuzione dei costi di traffico telefonico** (**risparmio medio dal 23% al 70%**)
- **Chiamate a costo zero** tra tutti gli enti connessi
- **Sistema unico regionale di telefonia VoIP** (*Voice over Internet Protocol*)
- Servizio fornito **valorizzando la rete geografica in banda ultralarga Lepida**, come dorsale portante per le amministrazioni connesse in fibra, o con accesso dati *always-on* in rame negli altri casi



Lepida SpA:

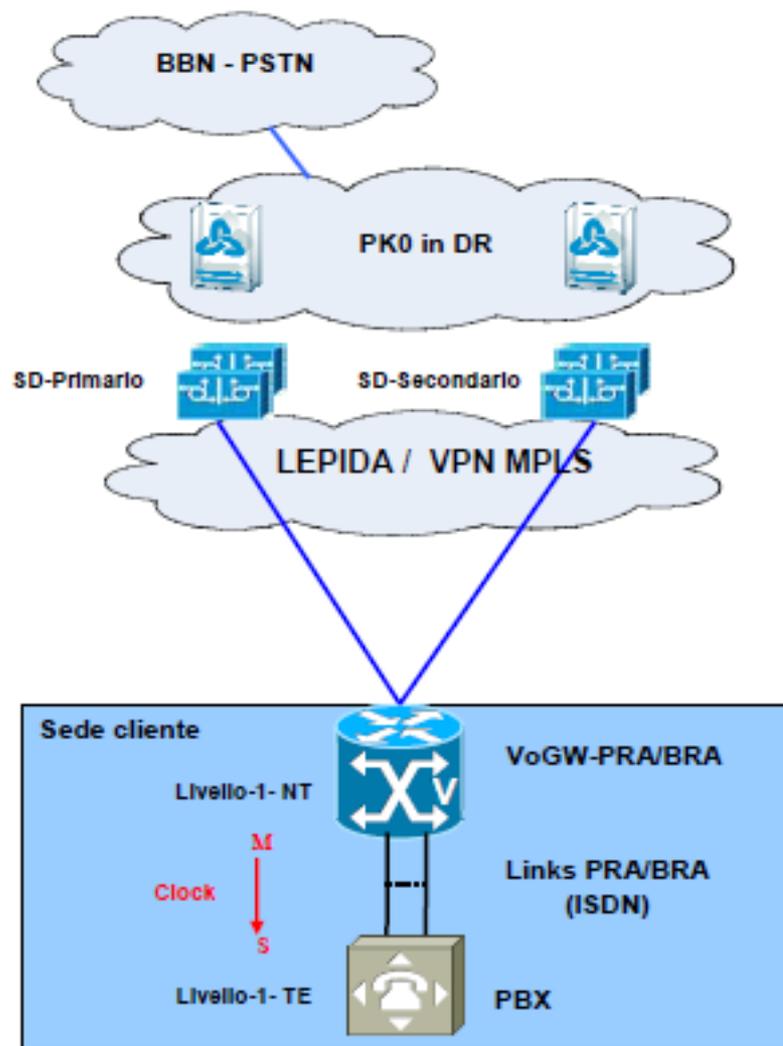
- promuove la **migrazione** della telefonia tradizionale verso le tecnologie VoIP
- fornisce supporto agli Enti per l'**adesione alla Convenzione**
- **convalida** i progetti presentati dall'Aggiudicatario della convenzione
- garantisce i **servizi infrastrutturali di base** (configurazione accessi in fibra ottica) necessari alla migrazione a tecnologia VoIP
- **monitora** e **facilita** il processo di messa in campo del servizio
- mantiene aggiornato sul sito www.lepida.it un **elenco telefonico delle sedi migrate a VoIP**

Integrazione con sistemi esistenti

- Il servizio consente di utilizzare gli impianti telefonici interni esistenti attraverso un apparato (**Voice Gateway**), installato, collaudato e gestito presso la sede dell'Amministrazione richiedente.
- È garantito il mantenimento della numerazione esistente nell'ambito delle procedure di "**number portability**" e di pubblicazione in elenco telefonico, a meno di esplicita autorizzazione contraria da parte dell'Amministrazione richiedente.

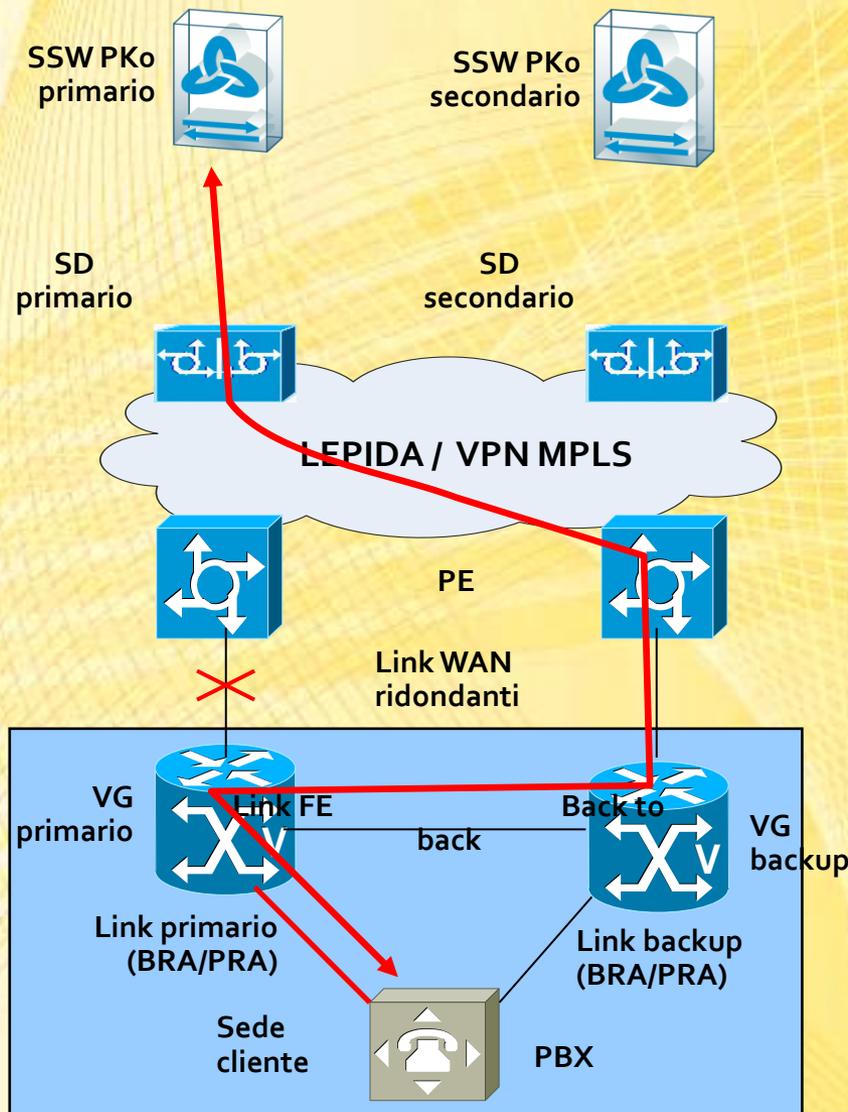


Consegna base attraverso Voice Gateway



- ▶ **soluzione standard: singolo Voice Gateway** in sede dell'Ente
- ▶ **PBX** attestato sul Voice Gateway
- ▶ per gli accessi in fibra, **ridondanza** intrinseca nella rete: il VG punta a 2 distinti outbound-proxy (punti di interconnessione tra la rete Lepida e la rete di Telecom Italia)

Soluzione ad alta affidabilità



- ▶ **Raddoppio del Voice Gateway** in sede dell'ente (primario e backup)
- ▶ **PBX** attestato su entrambi i VG (anche con interfacce multiple BRA/PRA)
- ▶ **PAL ridondato:** possibilità di aumentare ulteriormente l'affidabilità raddoppiando l'apparato di accesso a Lepida (soluzione ideata appositamente per requisiti sicurezza della **Sanità**)

Soluzioni IP-PBX



- ▶ **piattaforma IP-PBX** (piattaforma di controllo e terminali telefonici) comprensiva di installazione, manutenzione e gestione;
- ▶ **gestione del traffico telefonico esterno** entrante e uscente nel formato nativo VoIP;
- ▶ **due diverse tecnologie** offerte in alternativa, anche in funzione del numero di interni;
- ▶ **canone del servizio** comprensivo di terminale telefonico IP, in funzione di tipo e quantità;
- ▶ disponibile anche **soluzione di tipo "managed"** (piattaforma installata presso l'Amministrazione e connessa alla rete di Telecom Italia, che cura gestione e manutenzione).



Criticità e punti di attenzione

- Necessaria separazione tra VoIP (traffico voce) e linee tradizionali in presenza di situazioni particolari:

- ✓ fax obsoleti
- ✓ modem
- ✓ allarmi ascensori
- ✓ POS
- ✓ Telediagnosi
- ✓ impianti obsoleti
- ✓ ...



- Migrazione **non possibile** in presenza di situazioni di *digital divide* (saturazione di centrali, assenza di centrali ADSL...)

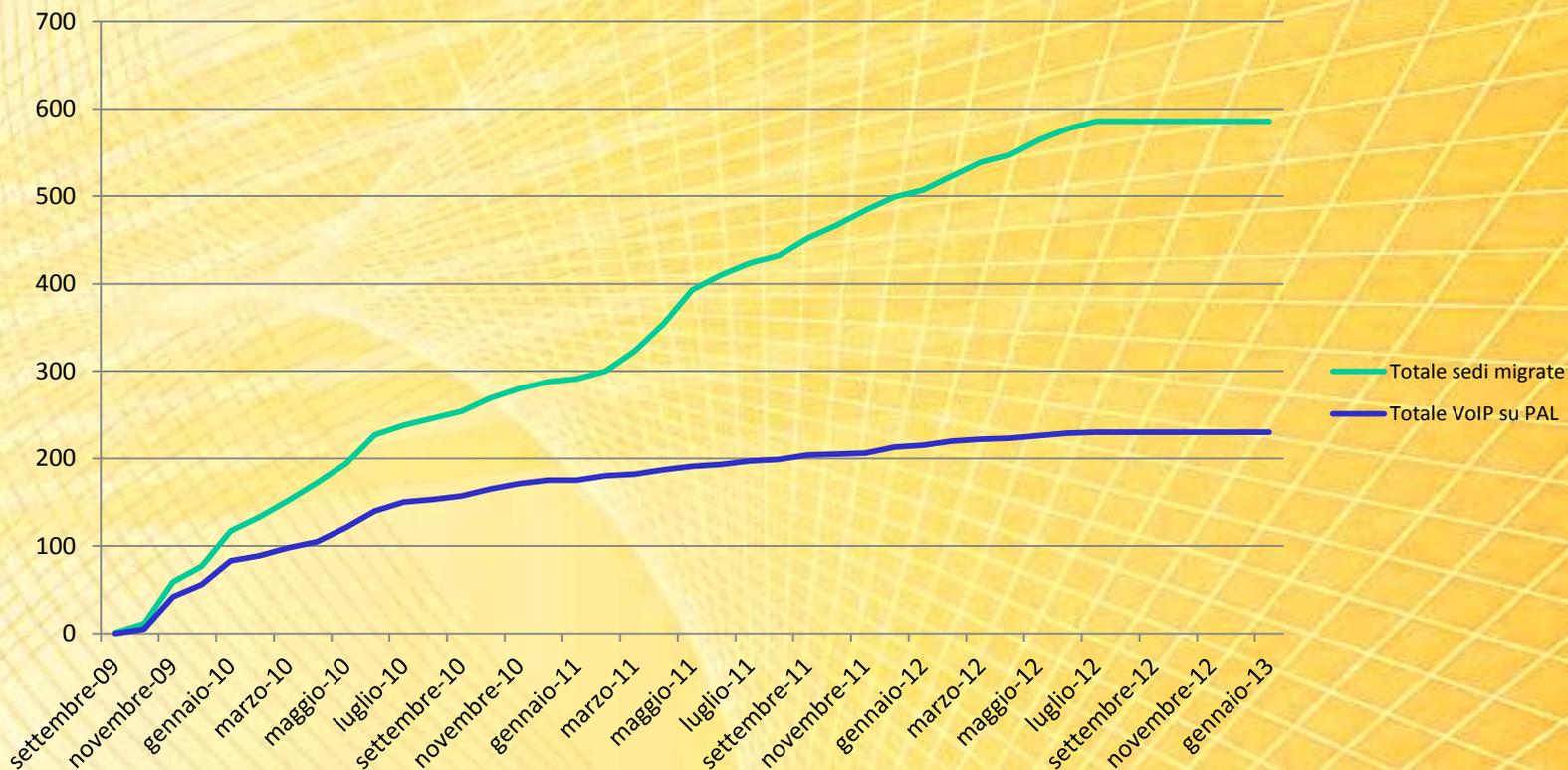


Avanzamento al 23 ottobre 2012

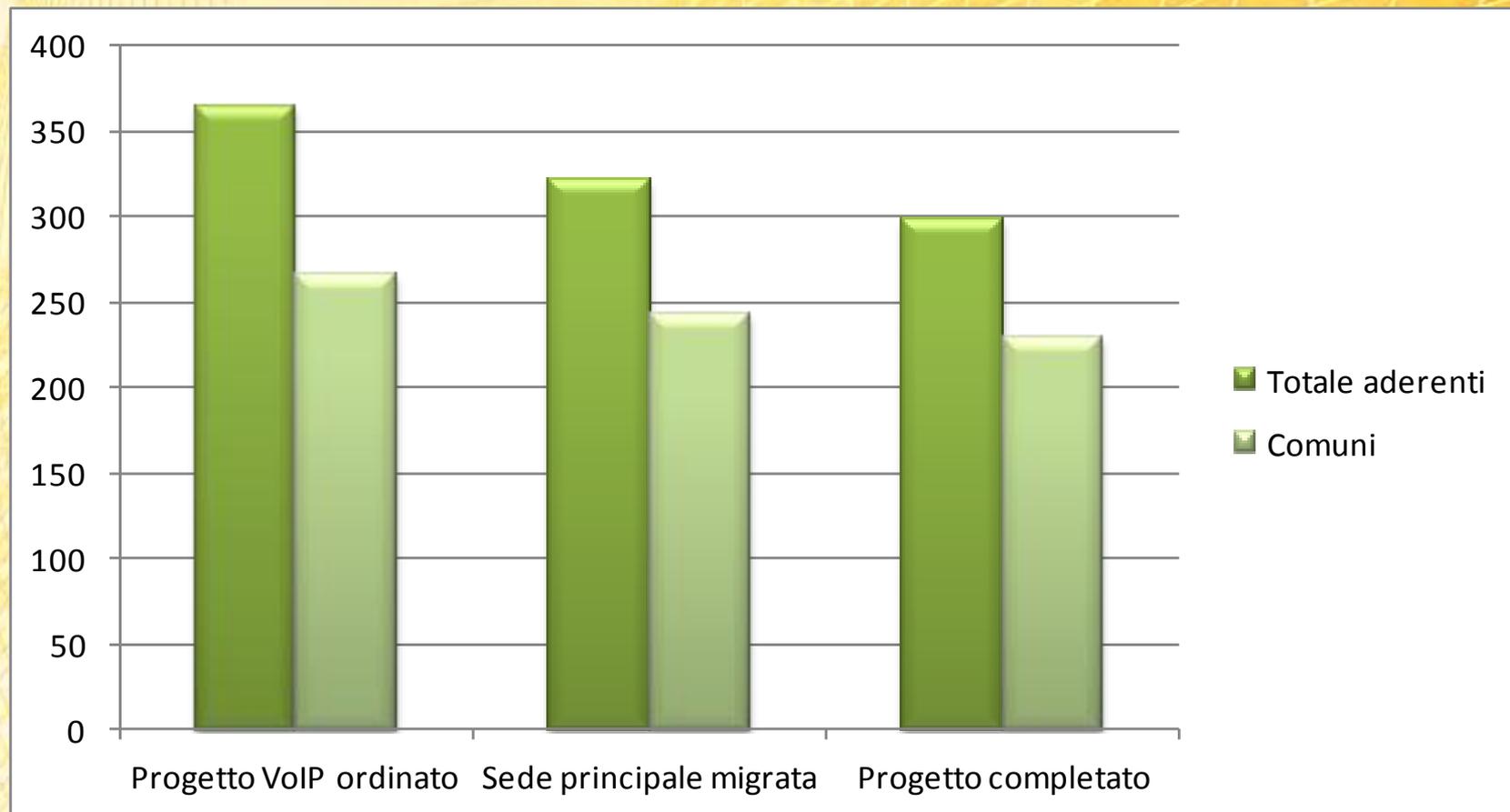
- **433** soggetti aderenti
 - tra cui la Regione Emilia-Romagna e diverse sue agenzie, le 9 Province, 286 Comuni su 348, e diverse Comunità Montane e Unioni di Comuni
- molte richieste integrative per ampliare il numero di sedi migrate
- migrate a VoIP **627** sedi (corrispondenti a un totale di oltre 10000 linee)
- **243** sedi sono migrate a VoIP utilizzando la fibra ottica di Lepida, su un totale di **362** punti di accesso in fibra ottica (PALF)
- **13** migrazioni con soluzione ad alta affidabilità presso enti della sanità

Avanzamento migrazioni

Avanzamento migrazione a VoIP



Penetrazione Enti aderenti



Totale sedi migrate per tipologia di accesso

